

内江市物业管理协会文件

内物协〔2024〕2号

内江市物业管理协会 关于开展春节期间物业服务周的倡议

各物服企业及相关单位：

春节来临，为了使广大业主感受到物业服务的“亲情化服务”，从服务的细节感受用心，让服务更有温度，在此，内江市物业管理协会向全市物服企业及相关单位发出如下倡议：

一、各企业结合实际在服务项目开展物业服务周活动，活动内容如下：

（一）便民活动。结合实际，贴近居民生活需求，开展冲洗地垫、磨剪子、磨菜刀、理发等丰富多样的便民利民服务活动。

（二）文化活动。因地制宜，通过群众喜闻乐见的方式，开展送福字、写春联、猜灯谜等小区文化活动，营造浓厚的节日氛围。

（三）服务保障。做好节日期间公用设施设备维护等物业服务保障工作，加强小区秩序维护力度，做好返乡和走访亲友等相关人员、车辆出入小区的引导和服务，结合小区自

身条件，在节日期间临时停车等方面给予适当便利。

（四）安全防范。加强小区日常巡查，严格落实值班值守制度，配合有关部门做好小区安全防范工作。

二、物业服务周活动时段：

2024年2月5日-2024年2月18日。

希望全市物服企业及相关单位能积极响应我们的倡议，以饱满的热情，昂扬的姿态，投入到物业服务周活动中，用我们的真情服务，让广大业主享受到亲情化、人性化的公共服务、求助服务、委托服务等，以良好的行业形象不断开创我市物业服务的新局面。

